



Dienstenwijzer

Voor de overlijdensrisicoverzekering, natura uitvaartverzekering en kapitaal uitvaartverzekering van Lifetri.

Over ons

Lifetri is een jonge verzekeraar met een ervaren bestuur en een kapitaalcrachtige aandeelhouder. We hebben grote ambities en zien een mooie toekomst voor de Nederlandse leven-markt. In 2020 namen we Klaverblad Levensverzekering over van Klaverblad verzekeringen.

De verzekeringen van Lifetri zijn ondergebracht bij Klaverblad Levensverzekering N.V. en Lifetri Uitvaartverzekeringen N.V. Beide verzekeraars hebben een vergunning van De Nederlandsche Bank.

Klaverblad Levensverzekering N.V. is gevestigd aan de Bisonspoor 3002, 3605 LT Maarssen, Postbus 542, 3800 AM Amersfoort, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 27117921 en in het register financieel dienstverleners van de AFM onder vergunningnummer 1200418.

Lifetri Uitvaartverzekeringen N.V. is gevestigd aan de Bisonspoor 3002, 3605 LT Maarssen, Postbus 542, 3800 AM Amersfoort, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 69933332 en in het register financieel dienstverleners van de AFM onder vergunningnummer 12046098

Uw verantwoordelijkheid

U regelt zelf uw overlijdensrisicoverzekering of kapitaal uitverzekering van Lifetri, zonder hulp van een onafhankelijke tussenpersoon of adviseur. We maken geen vergelijkingen met producten van andere verzekeraars en adviseren niet.

Alleen voor onze natura uitvaartverzekering kunt u advies krijgen van onze eigen adviseur, maar ook zonder vergelijkingen met andere verzekeraars.

Op basis van informatie die u van ons krijgt, beslist u zelf of een verzekering bij u past. Als de verzekering eenmaal is afgesloten, heeft u zelf de verantwoordelijkheid voor het beheren van de verzekering.

Wat verwachten we van u?

Het is belangrijk dat u juiste en volledige gegevens verstrekt. Dit is in uw eigen belang. Als blijkt dat u onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, dan kan het zijn dat we op grond van polisvoorwaarden niet of niet volledig uitkeren.

Premie betalen

U betaalt de premie rechtstreeks aan ons via automatische incasso of acceptgiro. Als u kiest voor betaling per maand is automatisch incasso verplicht. Het is belangrijk dat u de premies op tijd betaalt. Als u niet op tijd betaalt dan wordt uw verzekering – afhankelijk van de aard van het product en de toepasselijke voorwaarden - stopgezet of premievrijgemaakt.

Polisbedenktijd

Als u een verzekering heeft aangevraagd, dan krijgt u de polis toegestuurd. Vanaf het moment dat u de polis thuis ontvangt, heeft u polisbedenktijd. Tijdens deze bedenktijd mag u de verzekering zonder kosten en zonder opgaaf van redenen opzeggen. Voor levensverzekeringen geldt een polisbedenktijd van 30 dagen.

Verzekering opzeggen

U kunt uw verzekering bij ons op elk moment opzeggen. Ga naar [Lifetri.nl/contact](https://lifetri.nl/contact) of stuur een brief naar Lifetri, Postbus 542, 3800 AM Amersfoort. De verzekering eindigt op de datum die u opgeeft, maar nooit eerder dan de datum waarop we uw opzegging hebben ontvangen.

Kosten

Naast de premie brengen we ook eenmalig distributiekosten in rekening. Die kosten verschillen per product. Als u bij de Natura Uitvaartverzekering kiest voor onze adviseur, dan betaalt u ook advieskosten. Een overzicht van die kosten vindt u op onze website.

Klachtenprocedure

We doen ons best om aan uw verwachtingen te voldoen. Ben u toch niet tevreden? Dan kunt u een klacht melden.

- Meld uw klacht op [Lifetri.nl/klacht](https://lifetri.nl/klacht), stuur een e-mail naar afdeling.klachten@lifetri.nl of een brief naar het interne Klachtenbureau van Lifetri, Postbus 542, 3800 AM Amersfoort.
- Als we uw klacht hebben ontvangen, nemen we zo snel mogelijk contact met u op om de klacht op te lossen.
- Bent u niet tevreden over de oplossing die we hebben voorgesteld? Neem contact op met Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. Telefoon 070 - 3 338 999, [Kifid.nl](https://kifid.nl)

Als u geen gebruik wilt maken van onze klachtenprocedure of niet tevreden bent over de behandeling of uitkomst van de klachtenprocedure, dan kunt u het geschil voorleggen aan de Nederlandse rechter. Op al onze verzekeringen is het Nederlands recht van toepassing.

Vragen

Hebt u nog vragen? Vul het vragenformulier in op [Lifetri.nl/contact](https://lifetri.nl/contact)

Contact

Onze contactgegevens:
Telefoonnummer: 085 – 020 89 08

Onze adresgegevens:
Bisonspoor 3002-D301, 3605 LT Maarssen.
Postbus 542, 3800 AM Amersfoort.